



TÉRMINOS Y CONDICIONES TUVENTAJA.COM

Bienvenido a Tu Ventaja.com!

Tu Ventaja es un software cloud y aplicación web de gestión para farmacias, entregado a través de su sitio web <https://tuventaja.com> y la aplicación denominada tuventaja.com, destinado a la gestión de ventas, compras y de inventario a través de diferentes módulos: xxxxxx.

Los presentes Términos y Condiciones contienen información importante acerca de los derechos y obligaciones de los Usuarios cuando utilizan las Plataformas (como se definen más adelante), por lo que antes de realizar cualquier acción, el Usuario debe leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones y si no está de acuerdo con los mismos debe abstenerse de usar las Plataformas.

Si el Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, está garantizando que los ha leído y acepta expresamente, y se obliga a cumplir con las obligaciones señaladas a continuación. La persona que acepta los presentes Términos y Condiciones garantiza que tiene la capacidad legal para obligarse. Los menores de edad sólo pueden utilizar las Plataformas si sus representantes legales han dado su consentimiento para ello y para el tratamiento de Datos Personales.

I. DEFINICIONES.

- **Aplicaciones:** Las aplicaciones que utilice Tu Ventaja serán denominadas como Tuventaja.com.
- **Beneficios:** aquellas prestaciones, convenios, descuentos o similares, propios de Tu Ventaja o de sus socios/alianzas, a los que el Usuario Final puede acceder en su calidad de tal.
- **Ciente(s):** la persona natural o jurídica que contrata los servicios de Tuventaja.
- **Condiciones:** los presentes Términos y Condiciones.
- **Cuenta:** la cuenta de un Usuario.
- **Plataformas:** el Sitio Web y toda otra Aplicación que Tu Ventaja utilice para el servicio o publicidad.
- **Sitio Web:** el sitio web de Tu Ventaja ubicado en: <https://www.tuventaja.com>.
- **Tuventaja:** la sociedad Wagyu Edge SpA.
- **Usuario(s):** la persona natural que utiliza las Plataformas y está registrada en las mismas como empleado de un Cliente.

II. ASPECTOS GENERALES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

La relación entre **Tu Ventaja y el Usuario** se encuentra regida por las Condiciones que a continuación se describen y la legislación vigente de la República de Chile.

Tuventaja puede, en cualquier momento, y a su absoluta discreción modificar las disposiciones de las presentes Condiciones. Dichas modificaciones serán publicadas en las Plataformas. Si en los 20 días hábiles siguientes a la publicación el Usuario no acepta las modificaciones, no podrá seguir utilizando las Plataformas.

III. CUENTA DE USUARIO

3.1. Registro. Para utilizar los servicios de Tu Ventaja, el Usuario debe activar su Cuenta al registrarse con su correo electrónico o RUT y su contraseña.

3.2. Acceso y Uso de la Cuenta. El acceso a la Cuenta del Usuario es responsabilidad del mismo. Es su responsabilidad custodiar el nombre de Usuario y contraseña con la debida diligencia; asegurarse de que su Cuenta sea cerrada al final de cada sesión; y notificar inmediatamente a su empleador de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o de cualquier otra falla de seguridad.

En caso de que exista cualquier riesgo de seguridad respecto de la contraseña, el Usuario deberá cambiarla e informar a su empleador de inmediato. Igualmente, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar o sustituir su contraseña de acceso a las Plataformas, y rehabilitar su contraseña en caso de olvido.

La Cuenta que el Usuario abre es personal y no puede ser transferida a otra persona. El Usuario no debe permitir a otros usuarios el acceso de su Cuenta, ni debe usar la cuenta de otros usuarios.

3.3. Suspensión o cancelación de la Cuenta. Tuventaja o el Cliente podrán suspender o cancelar la Cuenta del Usuario si consideran que ha incumplido las presentes Condiciones.

IV. PLATAFORMAS DE TU VENTAJA

Las Plataformas de Tu Ventaja consiste en un Sitio Web y Aplicaciones de gestión comercial de farmacias cuyas principales funciones son gestión de ventas y compras; control de inventario o stock.

4.1. Uso de las Plataformas. Tu Ventaja otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a las Plataformas de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones. Todos los servicios que ofrecen las Plataformas se basan en la información proporcionada por el Usuario o, en su caso, su empleador.

IV. PLATAFORMAS DE TU VENTAJA

4.2. Conexión y Requisitos Técnicos. Por tratarse de un servicio de plataforma web y aplicaciones, el Usuario es el responsable de contar con una conexión a internet que cumpla con las características mínimas para la operación de las Plataformas, así como de contar con computadores y celulares que tengan instalados los navegadores acreditados para el uso de las Plataformas.

4.3. Uso Prohibido. El Usuario debe utilizar las Plataformas con fines lícitos y se compromete a no publicar, enviar, cargar, distribuir, proporcionar o introducir cualquier material o información que pueda ser ilegal o considerado como fraudulento, difamatorio, dañino, amenazador, u ofensivo.

Está prohibido utilizar las Plataformas con el objetivo de bloquear el acceso, perjudicar, o dañar de alguna forma a Tu Ventaja o las Plataformas, o desactivar cualquiera de sus servidores. Está prohibido intentar obtener acceso no autorizado a cuentas de Tu Ventaja, sistemas o redes informáticas de cualquier otro usuario a través de extracción de contraseñas, registro de pulsaciones, la piratería o cualquier otro medio. El Usuario no podrá arrendar, vender, dar en prenda, otorgar licencias o sublicencias de ningún tipo, ni ceder o de otra manera transferir ni gestionar las Plataformas bajo ninguna circunstancia, salvo autorización previa y expresa por escrito de Tu Ventaja.

La vulneración de las obligaciones señaladas habilitará a Tu Ventaja a iniciar las acciones legales correspondientes de acuerdo con la legislación chilena, especialmente las dispuestas en la Ley N° 19.223 que tipifica figuras penales relativas a la informática.

4.4. Contenido Generado por Usuarios. En relación con los contenidos generados por Usuarios en comunidades o publicaciones, en caso de que dichos contenidos parezcan inapropiados, inciten al odio, promuevan la violencia o contengan indicios de bullying o acoso, todo Usuario podrá reportar dicho contenido para que sea revisado y evaluado por el Administrador de la Plataforma.

El Administrador podrá determinar si el contenido reportado debe ser eliminado o no. En cualquier caso, aun cuando el contenido reportado no quede visible en la plataforma, se mantendrán almacenados en la base de datos, en caso de requerirse un respaldo de ellos.

IV. PLATAFORMAS DE TU VENTAJA

4.5. Disponibilidad de las Plataformas.

Tuventaja realizará mantenciones periódicas a los servidores.

Dichas mantenciones serán informadas con la debida anticipación en las Plataformas, salvo que sea necesario realizarlas inmediatamente para evitar daños en las Plataforma, tiempos de inactividad u otros problemas.

V. GARANTÍAS DEL USUARIO.

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada, y de mantener sus datos actualizados.

El Usuario es responsable de todo lo que se haga desde su Cuenta a través de cualquier dispositivo.

El Usuario se obliga a no cargar material en las Plataformas susceptible de infringir los derechos de propiedad intelectual de otros, o subir material que pueda afectar el funcionamiento de los servicios de Tu Ventaja, como por ejemplo archivos que contengan virus, troyanos, malware, spyware, gusanos, o archivos corruptos.

VI. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Tuventaja no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños, pérdidas o perjuicios sufridos por el Usuario (incluyendo, sin limitación, daños por la pérdida de información) que resulten del acceso a, uso de, o imposibilidad de usar las Plataformas o de cualquier violación de seguridad asociada con la transmisión de información a través de internet, salvo que dichos daños, pérdidas o perjuicios sean directamente imputables a un incumplimiento de las obligaciones por parte de Tuventaja.

Con todo, Tu Ventaja no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante, daño moral, perjuicios o daños indirectos y, aquellos que estén fuera de su control o se deban a causas de fuerza mayor.

VII. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

7.1. Generalidades. Tu Ventaja, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las estipulaciones en su Política de Privacidad, se obliga a respetar el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios.

El Usuario es el propietario de todos los datos de carácter personal que se administran a través de Tu Ventaja, y de toda la información que se ingresa a las Plataformas.

7.2. Papel de Tu Ventaja. Los datos personales contenidos en las Plataformas son tratados por Tu Ventaja sólo en nombre y por cuenta del respectivo Cliente de Tu Ventaja y, de acuerdo con la ley chilena de protección de datos, sólo puede tratarlos siguiendo las instrucciones del Cliente. Por esta razón, Tu Ventaja no puede responder a las solicitudes de los Usuarios para ejercer sus derechos en virtud de la ley chilena de protección de datos, no puede eliminar o modificar datos, o llevar a cabo cualquier otro tratamiento, a menos que se haya acordado esto previamente con el Cliente o que éste le dé instrucciones a Tu Ventaja para hacerlo. Por lo tanto, el Usuario debe ponerse en contacto con su empleador para realizar cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales efectuado a través de las Plataformas.

7.3. Autorización. El Usuario autoriza expresamente a Tu Ventaja para utilizar su información para elaborar informes estadísticos consolidados, como reportes de usabilidad de las Plataformas, siempre y cuando la información sea utilizada de forma anónima y no se revele ningún tipo de información en forma desagregada que permita identificar a un Usuario.

Tuventaja podrá ponerse en contacto, enviar notificaciones y/o disponibilizar a los Usuarios Finales los bienes, servicios, Beneficios y/o alianzas de Tuventaja o de sus socios.

7.4. Notificaciones. (a) Tuventaja podrá enviar notificaciones al Usuario Final, relacionadas con Beneficios u otros; (b) Adicionalmente, previa autorización expresa del Usuario Final, Tuventaja podrá tratar los datos personales que han sido entregados por el Cliente y/o el Usuario Final, para que las notificaciones se realicen de manera personalizada, entregando una mejor experiencia usuario. Para esta última autorización, el Usuario Final deberá aceptar la casilla adicional de estos Términos y Condiciones.

VIII. DISPOSICIONES GENERALES.

En caso de un incumplimiento a las presentes Condiciones, Tuventaja podrá denegar el acceso a su cuenta y/o a los Servicios.

Asimismo, se reserva el derecho y todas aquellas acciones legales que le correspondan para investigar y perseguir a todos aquellos usuarios que incumplan las obligaciones establecidas en estas Condiciones mediante los recursos legales disponibles bajo la legislación aplicable.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones. La legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.

Estas Condiciones constituyen el Contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

Tuventaja se reserva el derecho a compartir cualquier información relacionada con las presentes Condiciones a cualquier Autoridad competente que se lo requiera o que Tu Ventaja considere pertinente.

En caso que el cliente usuario determine no mantener el servicio, de la plataforma Tuventaja durante el periodo de prueba sin costo, autoriza a Tuventaja a eliminar o borrar todo dato ingresado a la plataforma, no dejando respaldo alguno.

En caso que el cliente usuario determine no continuar con los servicios contratados, Tu Ventaja se reserva el derecho de no mantener respaldos de la información contenida en nuestra plataforma o cualquier otra aplicación a la cual tuvo acceso cliente usuario. Sin embargo, el cliente usuario podrá descargar o solicitar copia del respaldo de la información registrada en plataforma Tu Ventaja mientras mantiene contrato de pago vigente y al día. Este derecho es aceptado por cliente usuario al momento de contratar los servicios de nuestra plataforma o cualquier otra aplicación.